

Seat No. : _____

OB-121

October-2018

M.Com., Sem.-II

408 : Strategic Management

Time : 2:30 Hours]

[Max. Marks : 70

સૂચના : (1) બધા જ પ્રશ્નો ફરજિયાત છે.

(2) જમણી બાજુ દર્શાવેલ આંકડા પ્રશ્નોના ગુણ દર્શાવે છે.

1. (અ) વ્યૂહાત્મક સંચાલનની પ્રક્રિયા સમજાવો. 14

અથવા

નીચેના જવાબો આપો :

(1) ઉદ્દેશો ઘડતરને લગતા વિવિધ પ્રશ્નો સમજાવો. 7

(2) ‘વ્યૂહાત્મક નિર્ણયો લેવાનું કાર્ય મુશ્કેલ છે.’ શા માટે ? 7

(બ) એક-બે લાઈનમાં જવાબ આપો. (ગમે તે ચાર) 4

(1) ધંધાની વ્યાખ્યાના ત્રણ પરિમાણો જણાવો.

(2) દષ્ટિ એટલે શું ?

(3) વ્યૂહાત્મક ઈરાદો એટલે શું ?

(4) જીવનધ્યેય એટલે શું ?

(5) વ્યૂહરચના એટલે શું ?

(6) બેલેન્સડ્ સ્કોરકાર્ડના ચાર દષ્ટિકોણો જણાવો.

2. (અ) વ્યવસ્થાતંત્રીય સામર્થ્યના પરિબળો સમજાવો. 14

અથવા

નીચેના જવાબો આપો :

(1) ધંધાકીય પર્યાવરણની લાક્ષણિકતાઓ સમજાવો. 7

(2) વૈવિધ્યકરણની વ્યૂહરચનાઓની ચર્ચા કરો. 7

(બ) એક-બે લાઈનમાં જવાબ આપો : (ગમે તે ચાર)

4

- (1) ચક્રિય એકત્રીકરણની વ્યૂહરચના એટલે શું ?
- (2) સંસ્થાકીય વર્તન એટલે શું ?
- (3) ધંધાકીય બૌદ્ધિકતાના ઉપયોગો જણાવો.
- (4) VRIO માળખું એટલે શું ?
- (5) ઉત્તમ કૌશલ્ય શોધવું એટલે શું ?
- (6) માર્કેટીંગ ક્ષમતાને લગતાં ચાર પરિબલો જણાવો.

3. (અ) ઉદ્યોગમાં રહેલી હરિફાઈ અંગે માઈકલ પોર્ટરનું મોડલ સમજાવો.

14

અથવા

નીચેના જવાબો આપો :

- (1) વ્યૂહાત્મક પસંદગીની પ્રક્રિયા સમજાવો. 7
- (2) વ્યૂહાત્મક પસંદગીમાં વસ્તુલક્ષી પરિબલોની ચર્ચા કરો. 7
- (બ) નીચે આપેલા વિકલ્પોમાંથી સાચો વિકલ્પ પસંદ કરો : (ગમે તે ત્રણ) 3
- (1) વ્યૂહાત્મક પસંદગી પ્રક્રિયામાં _____ તબક્કા છે.
 - (a) બે (b) ત્રણ
 - (c) સાત (d) ચાર
- (2) _____ એ BCG શ્રેણિક વિશ્લેષણ પરનો સુધારો છે.
 - (a) મૂલ્ય સાંકળ વિશ્લેષણ (b) SWOT વિશ્લેષણ
 - (c) GN નવ શ્રેણિક વિશ્લેષણ (d) પોર્ટફોલીઓ વિશ્લેષણ
- (3) ધંધો બંધ કરીને તેની મિલકતો વેચી નાખવાની વ્યૂહરચનાને _____ કહેવામાં આવે છે.
 - (a) દિશકર વ્યૂહરચના (b) આક્રમક વ્યૂહરચના
 - (c) ફડચાની વ્યૂહરચના (d) સંયુક્ત સાહસની વ્યૂહરચના

- (4) આ વ્યૂહાત્મક પસંદગીમાં વસ્તુલક્ષી પરિબલ નથી.
- (a) ગ્રાહકોના અભિપ્રાયો
- (b) ભૂતકાળની વ્યૂહરચના પ્રત્યે વચનબદ્ધતા
- (c) આંતરિક રાજકારણનો ખ્યાલ
- (d) સરકારી નીતિઓનો ખ્યાલ
- (5) BCG શ્રેણિક વિશ્લેષણ પ્રમાણે, ધંધાકીય એકમને વધારે પ્રમાણમાં રોકડ-પ્રવાહ મળે છે પણ વિકાસ દર નીચો રહે છે તેને _____ કહે છે.
- (a) તારક સ્થિતિ (b) કૂતરાની સ્થિતિ
- (c) રોકડ પ્રવાહ આપતી ગાય (d) એકપાણ નહિ

4. (અ) વ્યૂહરચના અમલીકરણ માટે વ્યવસ્થાતંત્રના કાર્યાનુસાર તથા શ્રેણિક માળખા સમજાવો. 14

અથવા

નીચેના જવાબો આપો :

- (1) વ્યૂહરચના અમલીકરણને અવરોધતા પરિબલો સમજાવો. 7
- (2) બજેટરી અંકુશના ફાયદા સમજાવો. 7
- (બ) નીચે આપેલા વિકલ્પોમાંથી સાચો વિકલ્પ પસંદ કરો : (ગમે તે ત્રણ) 3
- (1) કાર્ય વિભાજન અને વિશિષ્ટિકરણને આધારે બનતું વ્યવસ્થાતંત્રીય માળખું એટલે _____
- (a) શ્રેણિક માળખું (b) વિભાગીય માળખું
- (c) ભૌગોલિક માળખું (d) કાર્યાનુસાર માળખું
- (2) કટોકટીપૂર્ણ સંજોગોને પહોંચી વળવા માટેની અંકુશ વ્યવસ્થાને _____ કહે છે.
- (a) વિશિષ્ટ જાગૃતિ અંકુશ (b) પડતર અંકુશ
- (c) અમલીકરણ અંકુશ (d) વ્યૂહાત્મક જાપતો

- (3) નીચેનામાંથી કયો કાર્યાત્મક અંકુશની પ્રક્રિયાનો એક તબક્કો છે ?
- (a) સુધારાત્મક પગલા લેવા (b) ધોરણોની સ્થાપના કરવી
- (c) વિચલનોનું વિશ્લેષણ કરવું (d) ઉપરના બધા જ
- (4) નીચે દર્શાવેલામાંથી શું વ્યૂહાત્મક અંકુશનો પ્રકાર નથી ?
- (a) ગુણવત્તા અંકુશ (b) વ્યૂહાત્મક જાપતો
- (c) વિશિષ્ટ જાગૃતિ અંકુશ (d) પૂર્વધારણા અંકુશ
- (5) વ્યૂહાત્મક સંચાલનમાં વ્યૂહરચના અમલીકરણના તબક્કામાં નીચે પૈકી શું નક્કી કરવામાં આવે છે ?
- (a) વિઝન અને મિશન (b) તકો અને ધમકીઓ
- (c) શક્તિઓ અને નબળાઈઓ (d) વાર્ષિક ઉદ્દેશો
-

OB-121

October-2018

M.Com., Sem.-II

408 : Strategic Management

Time : 2.30 Hours]

[Max. Marks : 70

Instruction : All questions are compulsory and figures to right indicate marks allotted to each question.

1. (A) Explain the process of strategic management. 14

OR

Answer the following :

- (1) Explain the various issues in objective setting. 7
(2) 'Strategic decision-making is difficult to perform.' Why ? 7

- (B) Answer in **one - two** lines only. (Any **four**) 4

- (1) State three dimensions of business definition.
(2) What is meant by vision ?
(3) What is meant by strategic intent ?
(4) What is mission ?
(5) What is meant by strategy ?
(6) State four perspectives of balanced score card.

2. (A) Discuss the organization capability factors. 14

OR

Answer the following :

- (1) Explain characteristics of Business Environment. 7
(2) Explain the diversification strategies. 7

- (B) Answer in **one - two** lines only. (Any **four**) 4

- (1) What is meant by cyclical integration ?
(2) What is meant by organizational behavior ?
(3) State the usefulness of business intelligence systems.
(4) What is VRIO framework ?
(5) What is meant by Bench Marking ?
(6) State four factors regarding marketing capability.

3. (A) Explain Michael Porter's model of competition in an industry. 14

OR

Answer the following :

- (1) Discuss the process of strategic choice. 7
- (2) Discuss the subjective factors that influence strategic choice. 7
- (B) Select the correct answer from the given alternatives. (Any **three**) 3
 - (1) There are _____ steps in the process of strategic choice.
 - (a) Two (b) Three
 - (c) Seven (d) Four
 - (2) _____ is an improvement over BCG matrix analysis.
 - (a) Value chain analysis
 - (b) SWOT Analysis
 - (c) GN Nine cell Matrix Analysis
 - (d) Portfolio analysis
 - (3) The strategy of closing down the business and selling its assets is called
 - (a) Turnaround strategy (b) Aggressive strategy
 - (c) Liquidation strategy (d) Joint venture strategy
 - (4) The following is not a subjective factor of strategic choice.
 - (a) Opinions of customers
 - (b) Commitment to past strategic actions
 - (c) Internal political consideration
 - (d) Consideration for government policies
 - (5) According to BCG matrix analysis, business generating large amount of cash but having slow market growth rate is called _____.
 - (a) Stars (b) Dogs
 - (c) Cash cows (d) None of these

4. (A) Explain Functional structure and Matrix structure for strategic implementation. 14

OR

Answer the following :

- (1) Discuss the barriers to strategy implementation. 7
- (2) State advantages of budgetary control. 7
- (B) Select the correct answer from the given alternatives. (Any **three**) 3
 - (1) The organization structure constructed on the basis of division of work and specialization means :
 - (a) Matrix structure (b) Divisional structure
 - (c) Geographical structure (d) Functional structure

- (2) The control system to overcome critical situation is called
- (a) Special alert control (b) Cost control
 - (c) Implementation control (d) Strategic surveillance
- (3) Which of the following is a stage in the process of operational control ?
- (a) Taking corrective actions
 - (b) Establishment of standards
 - (c) Analysis of variance
 - (d) All of the above
- (4) Which of the following is not a type of strategic control ?
- (a) Quality control (b) Strategic surveillance
 - (c) Special alert control (d) Premise control
- (5) Which of the following are developed in strategy implementation phase of Strategic management ?
- (a) Vision and mission
 - (b) Opportunities and threats
 - (c) Strength and weaknesses
 - (d) Annual objectives
-

